|  |
| --- |
| **Stromausfall/ Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung!**  **Schäden an Haushaltsgeräten u. a.?** |
| Sehr geehrte Kunden, |
|  |
| Sie unterrichteten uns davon, dass Ihnen bedingt durch eine Versorgungsunter­brechung oder Störung ein Schaden entstanden sei.  Wir bedauern dies außerordentlich. Unser wesentliches Anliegen ist die störungs­freie Elektrizitätsversorgung all unserer Netzkunden.Wir sind ständig bemüht, planmäßige sowie außerplanmäßige Versorgungsunterbrechungen so kurz und selten wie möglich zu halten bzw. so schnell wie möglich zu beheben.  Leider sind weder planmäßige noch unplanmäßige Versorgungsunterbrechungen völlig zu vermeiden. Immer wieder kommt es durch Umwelteinflüsse, aber auch durch Dritteinwirkung zu Beschädigungen unserer Versorgungsanlagen. Im Interesse der Versorgungssicherheit und zur Vermeidung von Gefahren insbe-sondere für Leib und Leben müssen diese umgehend beseitigt werden. Diese Beschädigun­gen können auch Schäden bei unseren Kunden zur Folge haben.  Derzeit überprüfen wir, wie es zu dem von Ihnen gemeldeten Versorgungsausfall gekommen ist, so dass wir zunächst noch keine nähere Auskunft dazu geben können, ob wir für den entstandenen Schaden haften. Nach Abschluss unserer Nachforschungen wird unsere Haftpflichtversicherung Ihr Anliegen an Hand der geltenden gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen prüfen.  Wir bitten Sie, mit dem beiliegenden Formular genaue Angaben zu dem Ihnen entstandenen Schaden zu machen und dieses Formular an die darin angeführte Adresse zurückzusenden. Wir werden es dann umgehend an unsere Versicherung zur Prüfung weiterleiten.  Hilfreich wäre es überdies, wenn Sie dem Formular auch die Bestätigung einer Elektroinstallationsfirma darüber beifügen könnten, wie der Schaden nach deren Erkenntnis entstanden ist. Eventuell anfallende Kosten für diese Bestätigung können wir allerdings nur dann erstatten, wenn sich die Ersatzpflicht unseres Unternehmens für den betreffenden Schadensfall erweist.  Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass Sie für den von Ihnen geltend gemachten Schaden beweispflichtig sind. Sie sollten daher das beschädigte Gerät aufbewah­ren, bis die Angelegenheit abgeschlossen ist.  Wir möchten Sie an dieser Stelle noch darauf aufmerksam machen, dass es ver­schiedene technische Möglichkeiten zum Schutz gegen Überspannung aber auch gegen Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung gibt, die durchaus auch für Privatverbraucher und kleinere Gewerbe interessant sind.  Nähere Informationen können Sie über den Netzbetrieb der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG oder über ortsansässige Elektriker erhalten.  Datenschutz-Hinweis: TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG verarbeitet und ggf. übermittelt die personenbezogenen Daten zu dem oben genannten Zweck und gemäß dem im Internet unter [www.thueringer-energienetze.com/Datenschutz.aspx](http://www.thueringer-energienetze.com/Datenschutz.aspx) bereitgestellten Dokument „Datenschutzinformation nach Art. 13 und 14 DSGVO“. |
| Mit freundlichen Grüßen  TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG  Anlage |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bitte vollständig ausfüllen! | | | | | | | | | | |
|
|  | | | | | | | |  |  | |
|  |
| Name, Vorname | | | | | | | |  | Straße | |
|  | | | | | | | |  |  | |
|  |
| Kundennummer | | | | | | | |  | PLZ Wohnort | |
|  | | | | | | | |  |  | |
|  |
|  | Telefon | |
| TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG  Versicherungen/Schadensregulierung (RVS)  Schwerborner Straße 30  99087 Erfurt | | | | | | | | | | |
|
|
|
|
| 1. **Was wurde beschädigt?** | | | | | | | | | | |
|
|  | | | | | | | | | | |
|
| **2. Worin besteht die Beschädigung?** | | | | | | | | | | |
|
|  | | | | | | | | | | |
|
| **3. Wann und wo ist der Schaden eingetreten?** | | | | | |  |  | | | |
|  |
| am | | | | | | | um | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|
| in | | | | | | | | | | |
| **4. Sind Sie Eigentümer der beschädigten Sache?** | | | | | | | | | | |
| ja | nein | wenn nein, Eigentümer ist | | | |  |  | | | |
|  |
| **5. Bitte geben Sie die (voraussichtliche) Schadenshöhe an** | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | mit Anlage | | | ohne Anlage |
|
| Euro | | | |
| **6. Bitte geben Sie Ihre Bankdaten an** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  |  | | | |
| Geldinstitut | | | | | |  | Kontoinhaber | | | |
|  | | | | | |  |  | | | |
| IBAN | | | | | |  | BIC | | | |
| **7. Wie ist es zum Schaden gekommen?** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|
|  | | | | | | | | | | |
|
| **8. Falls der Schaden (vermutlich) durch Dritte verursacht wurde, geben Sie bitte an, durch wen** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|
| Name des Schädigers (Adresse) | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|
| ggf. Name und Adresse der Firma | | | | | | | | | | |
|
| **9. Bei der Kfz-Beteiligung: amtl. Kennzeichen/Halter** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|
| Name des Schädigers (Adresse) | | | | | | | | | | |
|  | | |  | | **🗶** | | | | | |
|  | |
| Ort, Datum | | |  | | Unterschrift Antragsteller(in) | | | | | |